

Zásady zpracování osobních údajů

Jsem osoba samostatně výdělečně činná **Veronika Bors, se sídlem Herlíkovická 1021/14, 197 00, Praha 9 – Kbely, Česká republika, identifikační číslo osoby: 17701562, zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Úřadem městské části Praha 19 (správce osobních údajů).**

Provozuji e-shop na webových stránkách www.clevermarketplace.cz.

Pro prodej digitálního obsahu a provoz mých webových stránek zpracovávám některé vaše osobní údaje. S osobními údaji je nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména obecným nařízením o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“).

I. Zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracovávám v případech, kdy:

- **Navštívíte moji webovou stránku (viz samostatná kapitola IV. Používání souborů cookies)**
- **Spolu komunikujeme**
- **Jste mým zákazníkem (nakoupíte na mém e-shopu)**
- **Vytvoříte si na mém e-shopu zákaznický účet**
- **Zasílám vám můj newsletter**

Příčemž rozsah zpracování osobních údajů se v jednotlivých případech liší.

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte moje produkty, budu pracovat s vašimi kontaktními údaji, které mi sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: jméno a příjmení, email, osobním údajem může být také informace z vaší zprávy a naše následná komunikace.

- Z jakého důvodu? Kontaktuji vás přes ně pro další domluvu ohledně digitálního obsahu.
- Na základě jakého právního důvodu? Jedná se o zpracování v souladu s GDPR - jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.
- Jak dlouho budu osobní údaje zpracovávat? Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budu zpracovávat nejdéle 3 měsíce od naší poslední komunikace.

B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u mě nakoupíte, budu pracovat s údaji, které mi vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa; dále údaje pro doručení: e-mailová adresa; a kontaktní údaje: telefon. Můžu zpracovávat také další údaje jako například vaše hodnocení produktu, diskuse a jiné.

- Z jakého důvodu? Osobní údaje potřebuji zpracovat, abych splnila naši smlouvu – dodala vám digitální obsah. Přes e-mail a případně telefon s vámi budu také

komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů. Osobní údaje budu dále zpracovávat pro splnění mých povinností, které mi plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

- Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracovávám? Jedná se o zpracování na základě GDPR – plnění smlouvy a plnění právní povinnosti.
- Jak dlouho budu osobní údaje zpracovávat?
Po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi vámi a mnou (správcem) a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od dodání digitálního obsahu, pokud právní předpisy nestanoví dobu ještě delší).

C. Zpracování osobních údajů v případě založení zákaznického účtu

Kterýkoli návštěvník e-shopu je oprávněn vytvořit si zákaznický účet prostřednictvím registračního formuláře. Za účelem vytvoření účtu je zpracovávaným osobním údajem vaše e-mailová adresa. Po přihlášení ke svému účtu máte možnost, za účelem následného automatického předvyplnění zadaných údajů do vašich objednávek, vyplnit ve vašem účtu vaše jméno a příjmení, telefon a adresu. Zákaznický účet je možné vytvořit také v průběhu tvorby objednávky a to prostřednictvím zaškrtnutí políčka v košíku. V takovém případě budou vaše osobní údaje z objednávky přeneseny do vašeho zákaznického účtu a jejich zpracování se dále řídí viz Zpracování osobních údajů v případě nákupu.

- Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracovávám? Údaje zpracovávám na základě vašeho souhlasu.
- Jak dlouho budu osobní údaje zpracovávat? Pokud se rozhodnete nenakoupit a nebude tak existovat jiný právní důvod a moje povinnost vaše osobní údaje dále zpracovávat, pak lhůta činí 2 roky od registrace, pokud souhlas nevezmete zpět dříve zasláním e-mailu na napistenam@clevermarketplace.cz.

D. Newslettery (obchodní sdělení)

K odběru newsletteru se můžete přihlásit prostřednictvím registračního formuláře umístěného na e-shopu. Pokud jste nakupující zákazník, můžete souhlas se zasíláním newsletterů udělit také při nákupu v průběhu tvorby objednávky (v košíku).

- Na základě jakého právního důvodu? S osobními údaji pracuji, protože jste mi s přihlášením do newsletteru dali souhlas. Souhlas můžete vzít kdykoli zpět proklikem v e-mailu nebo mi napsat na napistenam@clevermarketplace.cz.
- Jak dlouho budu osobní údaje zpracovávat?
Souhlas udělujete na dobu 5 let, pokud tuto dobu neprodloužíte, nebo jej nevezmete zpět.

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u mě. Přesto pro mě pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že mi pomáhají s chodem mého e-shopu. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy Shoptet (společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395)
- společnost podílející se na doručení digitálního obsahu e-mailem (společnost Brani s.r.o., se sídlem Košinoва 18, 612 00, Brno-Královo Pole, IČ 04580133, společnost je zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 90741)
- společnost podílející se na expedici plateb (společnost GOPAY s.r.o., se sídlem č.p. 67, 370 01, Planá, IČ 26046768, společnost je zapsaná u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 11030)
- společnosti zajišťující marketingové a analytické služby.

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

III. Co byste dál měli vědět

- Nemám jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.
- Nedochozí k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.
- Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte mě na e-mailové adrese napistenam@clevermarketplace.cz nebo zavolejte na tel. č. +420 724 525 945.

IV. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě mých webových stránek stahují do vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené vaší osobě a vašim zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují mi například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají mi zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštím pouze s vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštím pouze s vaším předchozím souhlasem.

Upozorňuji, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtačacího políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na mě a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracovávám, vyžádat si u mě přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po mně v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku. Pokud jste mi udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, pak tento souhlas máte právo vzít zpět. Pokud si myslíte, že s daty nenakládám správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Vaše práva nebo dotazy můžete uplatnit elektronicky na napistenam@clevermarketplace.cz nebo písemně na adrese Herlíkovická 1021/14, 197 00, Praha 9 – Kbely. Vezměte prosím na vědomí, že vám v některých konkrétních případech nemusím být schopna plně vyhovět. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Tyto podmínky jsou účinné od 18.12.2022. Prosím, vezměte na vědomí, že v budoucnu může dojít k jejich změně.